

# L'innovation numérique au service des patients

Le point de vue des fournisseurs de soins de santé sur la façon d'optimiser  
les programmes de soutien aux patients atteints de maladies chroniques



# Le potentiel

Les fabricants de produits pharmaceutiques et les fournisseurs de soins de santé veulent tous améliorer la vie des patients grâce à de meilleurs résultats en matière de santé. Les programmes de soutien aux patients (PSP) peuvent permettre d'atteindre cet objectif en améliorant la rapidité d'accès et l'adhésion au traitement.





# Les défis à relever

Les meilleurs PSP simplifient l'inscription et l'accès aux produits tout en permettant aux fournisseurs de soins de santé (HCP) d'accéder facilement aux données relatives au parcours du patient. Pourtant, il y a eu peu d'innovation dans le domaine des PSP jusqu'à présent. La technologie est restée largement inchangée au fil des ans, ce qui a créé une série de défis pour les fabricants de produits pharmaceutiques et les fournisseurs de soins de santé :



Comment optimiser  
les PSP?



Où l'innovation  
numérique peut-elle  
améliorer l'expérience  
des fournisseurs de soins  
de santé ?



Quelles innovations  
numériques peuvent  
être mises en place  
pour répondre aux défis  
rencontrés par les patients ?



# L'enquête

Innomar Strategies a interrogé notre comité d'innovation, un groupe de leaders d'opinion clés à travers le Canada dans le domaine de l'immunologie. Le groupe était composé de fournisseurs de soins de santé dans des spécialités telles que la rhumatologie, la dermatologie et la gastro-entérologie.

Les résultats révèlent que les PSP sont aptes à accueillir des innovations numériques qui améliorent l'expérience des fournisseurs de soins de santé et les résultats des patients tout au long de leur parcours pour les maladies chroniques complexes.



# Optimiser les PSP

Nous avons demandé à notre comité d'innovation d'identifier les principales difficultés rencontrées avec les PSP et les possibilités d'amélioration.

## Défis à relever

- Difficulté de s'orienter parmi les nombreux PSP
- Trop de formalités administratives
- Pas d'intégration dans le flux de travail existant
- Durée de la thérapie
- Compréhension du statut du patient et accès aux données du patient dans le PSP
- Délai pour les décisions de remboursement
- Compréhension des critères de remboursement

## Possibilités

- Uniformiser et simplifier les PSP avec les meilleures pratiques
- Rationaliser l'inscription et les autres formes de communication des PSP grâce à la technologie
- Diminuer la charge administrative pour les fournisseurs de soins de santé
- Partager les données des PSP dans le flux de travail existant (par exemple, plateformes de DME des fournisseurs de soins de santé)

# De quelle manière l'industrie pharmaceutique peut évoluer



Rechercher un partenaire de PSP qui offre des solutions numériques fournissant les bons outils et la connectivité nécessaires au partage des données en temps réel entre les fournisseurs de soins de santé, les patients/aidants, les payeurs et les PSP. Cela réduira les problèmes de saisie manuelle des données afin de simplifier les processus, permettant ainsi un accès plus rapide au traitement pour les patients et des flux de travail simples et conviviaux pour les fournisseurs de soins de santé.



# L'expérience du fournisseur de soins de santé



L'innovation numérique peut-elle avoir un effet sur l'expérience du fournisseur de soins de santé dans le cadre des PSP ?

Voici ce que les personnes interrogées dans le cadre de notre enquête avaient à dire sur l'aide que peut apporter l'innovation numérique :

- Accélération de l'accès des patients aux traitements
- Maintien du processus des PSP dans le flux de travail du fournisseur de soins de santé (par exemple, le DME)
- Élimination des formalités administratives, diminution de la charge administrative et réduction des points de communication inutiles en utilisant les données existantes dans le DME et le PSP
- Automatisation des évaluations/suivis à distance pour le compte du fournisseur de soins de santé
- Partage des données sur les patients (statut d'inscription, indicateurs cliniques, laboratoires, etc.)
- Amélioration de la communication entre le fournisseur de soins de santé et le PSP (préférences, partage de documents, statut du patient)
- Partage de l'effet positif des services sur les résultats des patients
- Uniformisation des processus universels des PSP
- Connexion des données de santé pour centraliser le suivi des résultats

# De quelle manière le processus peut évoluer



La connectivité avec le DME et basée sur le web pour permettre une communication dynamique et en temps réel entre les fournisseurs de soins de santé et les PSP est une option dans les modèles de PSP réactifs. La connectivité avec le DME et basée sur le web offre aux médecins une méthode de travail normalisée et intégrée avec les PSP (par exemple, l'inscription des patients, l'obtention d'autorisations, le partage des données sur les patients) en réduisant le nombre de points de contact pour clarifier et centraliser les informations afin que les patients puissent accéder plus efficacement à leur soutien thérapeutique et continuer sur la voie de l'amélioration des résultats de santé.



# L'expérience du patient



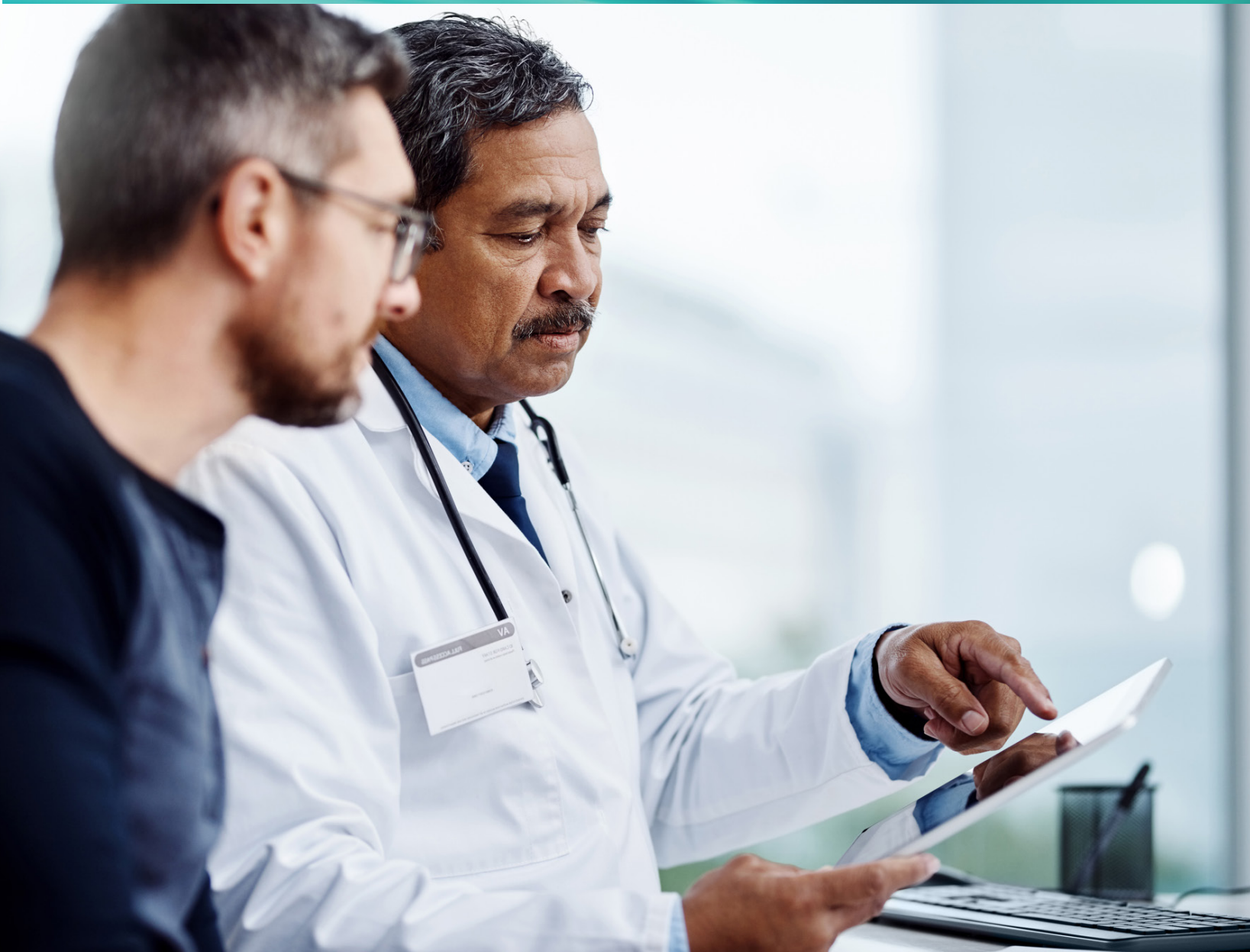
Que doit offrir une  
plateforme d'engagement  
numérique aux patients ?

Voici les principaux domaines à améliorer selon les membres de notre comité d'innovation :

- Améliorer l'accès aux fournisseurs et aux services de soins de santé
- Permettre l'accès des patients à leurs propres données et fournir des outils numériques pour les aider à mieux gérer eux-mêmes leurs soins
- Fournir une éducation aux patients sur la maladie, le traitement et les services des PSP
- Aider à la navigation dans les PSP et à la continuité pour le personnel des PSP tout en simplifiant les processus
- Fournir des options de communication numérique pour répondre aux attentes des patients



# De quelle manière l'industrie pharmaceutique peut évoluer



Envisager d'intégrer des solutions numériques dans votre programme de PSP (soins virtuels et applications mobiles holistiques) pour améliorer l'expérience et l'adhésion des patients. L'engagement et l'éducation numériques ne sont qu'une autre caractéristique que les principaux partenaires des PSP incluront dans leurs offres de base afin que les patients se sentent habilités à gérer leurs propres soins de santé.

# Poursuivre la conversation

Pour les fournisseurs de soins de santé, le modèle traditionnel consistant à activer différents services d'un PSP peut s'avérer fastidieux et inefficace. Les solutions numériques axées sur les besoins améliorent l'efficacité et l'expérience d'utilisation des PSP. Pour les patients et leurs aidants, vivre avec une lourde charge de soins implique souvent qu'un soutien supplémentaire est nécessaire pour obtenir de meilleurs résultats en matière de santé.

Les solutions numériques d'AvidityHealth constituent un moyen de fournir ce soutien essentiel pour mettre en relation les fournisseurs de soins de santé, les patients et les aidants. Découvrez comment cette suite de solutions numériques d'Innomar peut vous aider à répondre aux besoins des fournisseurs de soins de santé et des patients dès maintenant, et à préparer l'avenir des soins de santé numériques.

[Demander une démonstration](#)